



Anffas
VARESE

Anffas Varese: Road Map verso la Qualità e l'Autocontrollo

Il Codice di Qualità e Autocontrollo come bussola
per la nostra identità nel Terzo Settore.



Perché questo percorso? Dall'adempimento alla consapevolezza.

- L'autocontrollo non è un “orpello” formale, ma un “modus operandi” frutto di una scelta matura e convinta.
- È l'esercizio continuo di **consapevolezza collettiva e responsabilità condivisa**.
- Uno strumento per verificare la coerenza tra i valori dichiarati e le prassi agite, rafforzando **credibilità, qualità e impatto**.

“Far parte del nuovo Terzo Settore è una scelta, farne parte con tutte le carte in regola è il solenne impegno che Anffas tutta assume!”

- Roberto Speciale, Presidente Nazionale Anffas.



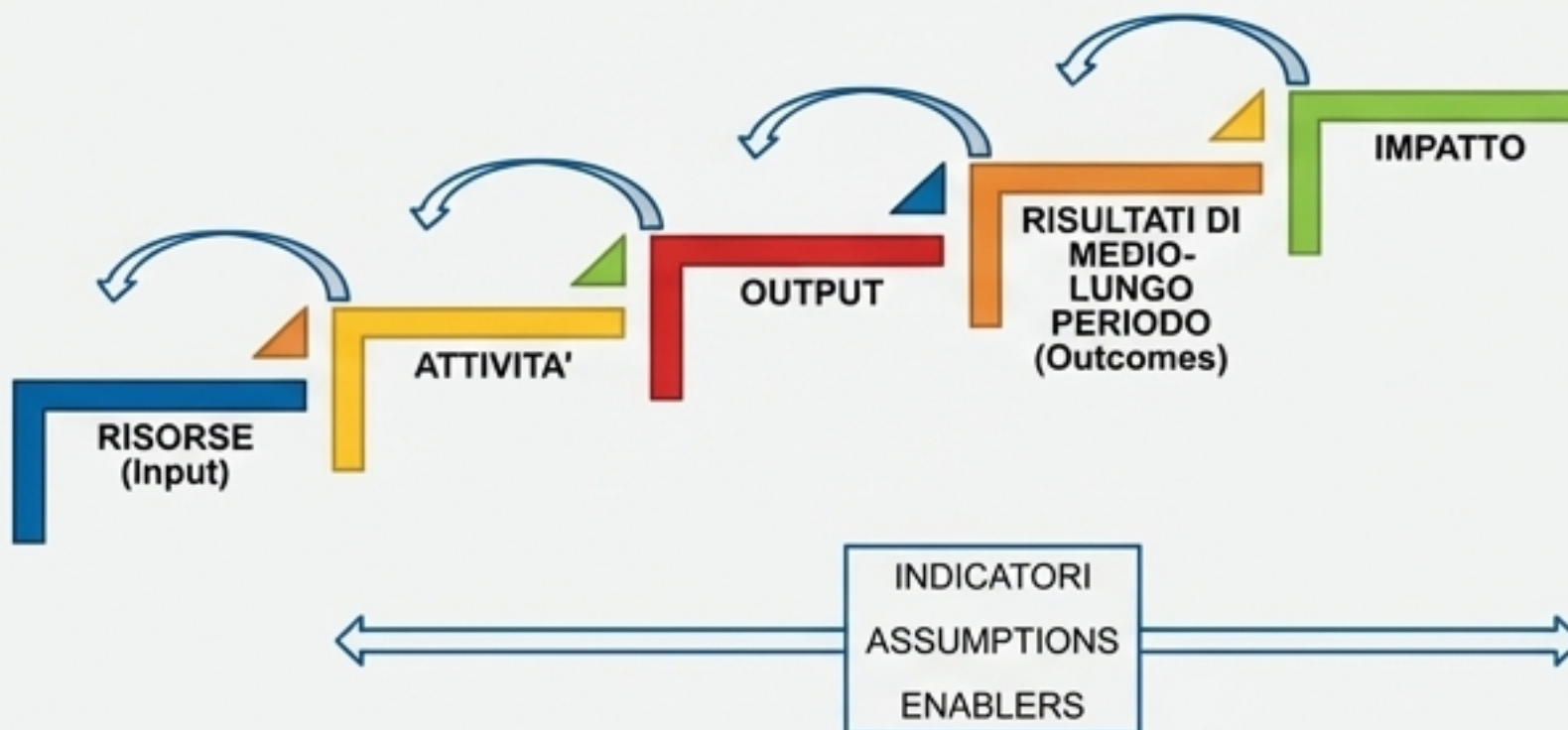
Settimana 1: Gli Strumenti del Nostro Viaggio

La Teoria del Cambiamento (ToC)

Un'architettura strategica per definire le precondizioni necessarie a produrre il nostro impatto.

Collega le **Risorse** (Input) alle **Attività**, agli **Esiti** (Output), ai **Risultati** (Outcome) e all'**Impatto** finale.

Ci aiuta a superare l'autoreferenzialità e a misurare il cambiamento che generiamo.



Il Sistema di Autocontrollo

Basato su **16 schede di valutazione** corrispondenti ai principi del CQA.

Un processo di autoanalisi per misurare il livello di performance (da Inadeguato a Eccellente) e pianificare azioni di miglioramento.



Settimana 2: Diritti e Inclusione.

Al centro, la Persona.

Il passaggio cruciale dal modello
“**famiglio-centrico**” a quello —————> “**persona-centrico**”.

Focus sui Principi 1 & 2

- **Principio 1: Rispetto della dignità della persona.**
Ispirarsi al modello basato sui diritti umani, civili e sociali e sulla Qualità della Vita. Riconoscere l'adulità e contrastare ogni discriminazione.



- **Principio 2: Attenzione alla comunità.** Costruire un Welfare di prossimità, universale e inclusivo, garantendo la presa in carico della persona.

Settimana 3: Il Patto Associativo.

Il nostro DNA in azione.



Focus sui Principi 3, 4 & 5

- **Principio 3: Eticità, Onestà e Lealtà.** Prevenire conflitti di interesse e agire con la massima trasparenza, tutelando la reputazione della rete.
- **Principio 4: Partecipazione Attiva.** L'adesione non è solo una quota, ma un contributo attivo.
Sostenere l'**autorappresentanza** come standard di qualità imprescindibile (Piattaforma PIAM).
- **Principio 5: Democrazia Interna.** Garantire processi decisionali trasparenti e inclusivi a tutti i livelli.



Settimana 4: Sicurezza e Legalità. Le nostre garanzie di tutela.

Il rigoroso rispetto delle regole è un pilastro per esigere con determinazione i diritti.

Focus sui Principi 6 & 7

- **Principio 6: Sicurezza e Qualità nei Servizi.** Tutela dell'integrità fisica e mentale della persona (Art. 17, Convenzione ONU). Prevenzione e vigilanza attiva contro ogni forma di abuso, maltrattamento o comportamento lesivo.
- **Principio 7: Rispetto delle Leggi e dei Regolamenti.** Agire in piena 'compliance' normativa, interna ed esterna, per essere un esempio per la comunità.



Settimana 5: Sostenibilità Etica. Gestire le risorse con lo stile del “buon padre e buona madre di famiglia”.

Focus sui Principi 8 & 16

- Principio 8: *Assenza dello Scopo di Lucro.*
Garantire che ogni risorsa sia reinvestita per il perseguimento delle finalità civiche e solidaristiche.
- Principio 16: *Sostenibilità Economico-Finanziaria.*
Adottare modelli gestionali professionali. La disponibilità di risorse adeguate è una *conditio sine qua non* per salvaguardare i diritti e gli alti standard di qualità Anffas.



Settimana 6: Rete e Sussidiarietà. Il nostro ruolo attivo sul territorio.

Focus sui Principi 9, 10 & 14

- **Principio 9: Sussidiarietà.** Promuovere l'*amministrazione condivisa* (co-programmazione, co-progettazione) con la Pubblica Amministrazione.
- **Principio 10: Solidarietà.** Essere una grande rete solidale e interconnessa, dove si condividono azioni, strumenti e risorse.
- **Principio 14: Spirito di Collaborazione e Partnership.** Creare sinergie con altri Enti del Terzo Settore per rendere più incisiva l'azione di cambiamento sociale.



Settimana 7: Trasparenza e Valore.

Rendere conto del nostro impatto.

Focus sui Principi 11, 12 & 13



Principio 11: Trasparenza.

Trasformare l'obbligo di trasparenza in un valore reale. Il **Bilancio Sociale** come strumento di *accountability* per rendere evidente il valore generato.



Principio 12: Apporto del Volontariato. Valorizzare il prezioso e fondativo ruolo del **volontariato familiare**.



Principio 13: Responsabilità Sociale. Agire come 'acceleratori di cambiamento' per le comunità, promuovendo un modello di sviluppo sostenibile in linea con l'Agenda 2030.

Settimana 8: Formazione e Impatto.

L'investimento che genera cambiamento.

Principio 15: Formazione delle Competenze

- La formazione (tecnica e politica) non è un costo, ma un **obiettivo strategico** per essere protagonisti in un'epoca di grande complessità.
- È l'investimento nella *capacity building* dell'Ente e delle persone che vi operano.
- Competenze, professionalità e multidisciplinarietà sono le credenziali imprescindibili per "Essere Anffas" oggi.



Vietato trovarsi impreparati!