

Il Codice di Qualità Anffas: La Nostra Bussola Strategica

Settimana 1: Identità e Metodologia nel Terzo Settore



Un percorso per rafforzare la nostra identità, garantire la qualità del marchio Anffas e navigare con sicurezza le sfide del futuro.

I Nostri Valori, La Nostra Rotta

Il CQA non introduce nuovi valori, ma fornisce lo strumento per viverli con coerenza e renderli misurabili. È l'attuazione concreta dei nostri principi fondanti.



Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità

- Rispetto della dignità intrinseca
- Non discriminazione
- Piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società
- Rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana



Manifesto di Perugia (2024)

- Garantire l'attuazione concreta delle riforme
- Migliorare la qualità dei servizi
- Difendere i diritti delle persone con disabilità

Il CQA traduce questi impegni in azioni quotidiane.

La Sfida del Cambiamento: Da Adempimento a Opportunità Culturale

“Essere Anffas nel Terzo Settore comporta, per prima cosa, la disponibilità e la volontà di tutta la rete associativa a **portare il Terzo Settore in Anffas.**”



- La Riforma non è solo burocrazia, ma un'evoluzione del nostro ruolo sociale.



- Passaggio da un ruolo di supplenza a partner in “amministrazione condivisa” con la Pubblica Amministrazione.



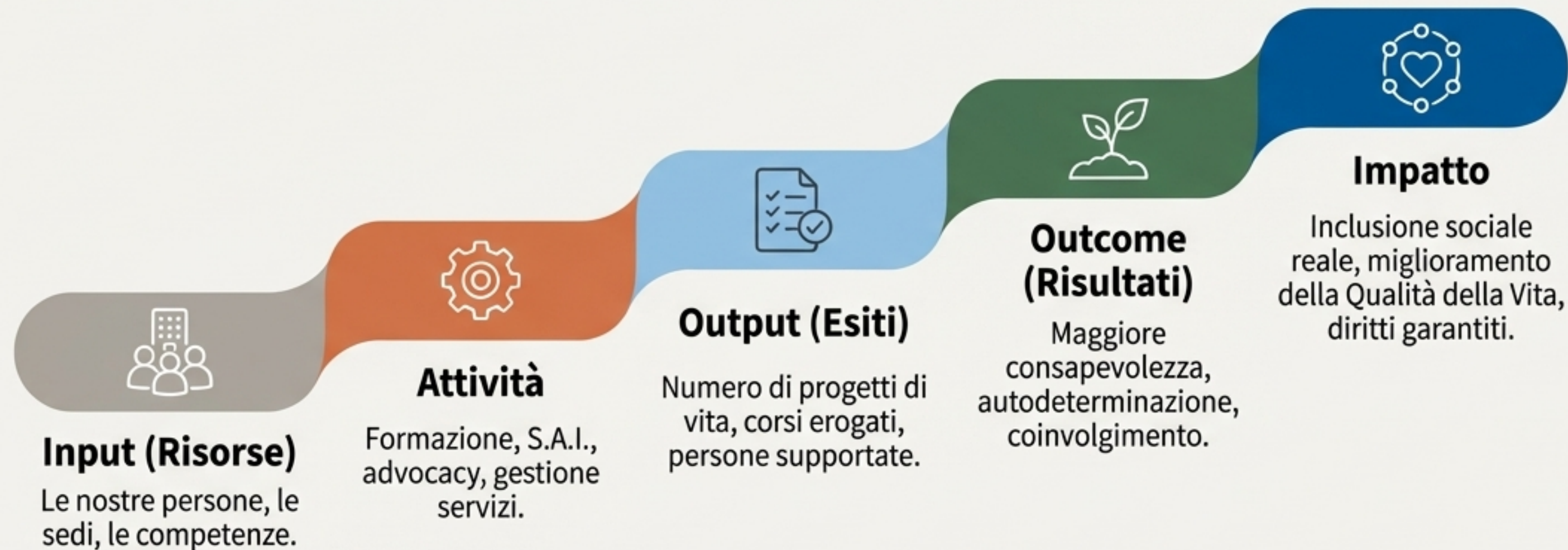
- **Superamento dell'approccio** “famiglio-centrico” per abbracciare pienamente quello “**persona-centrico**”.



- Il CQA è lo strumento per guidare questa **trasformazione culturale** in modo **consapevole** e unitario.

La Logica dell'Impatto: La Nostra Teoria del Cambiamento

Ogni nostra azione deve generare un cambiamento misurabile. Il CQA si basa su un modello logico che connette le risorse che investiamo all'impatto che vogliamo creare.



Il CQA ci aiuta a rendere visibile e verificabile questa catena di valore.

L'Autocontrollo: Esercizio di Responsabilità Condivisa

L'autocontrollo non è un esame, ma un dialogo interno per verificare la coerenza tra i valori dichiarati e le prassi agite.



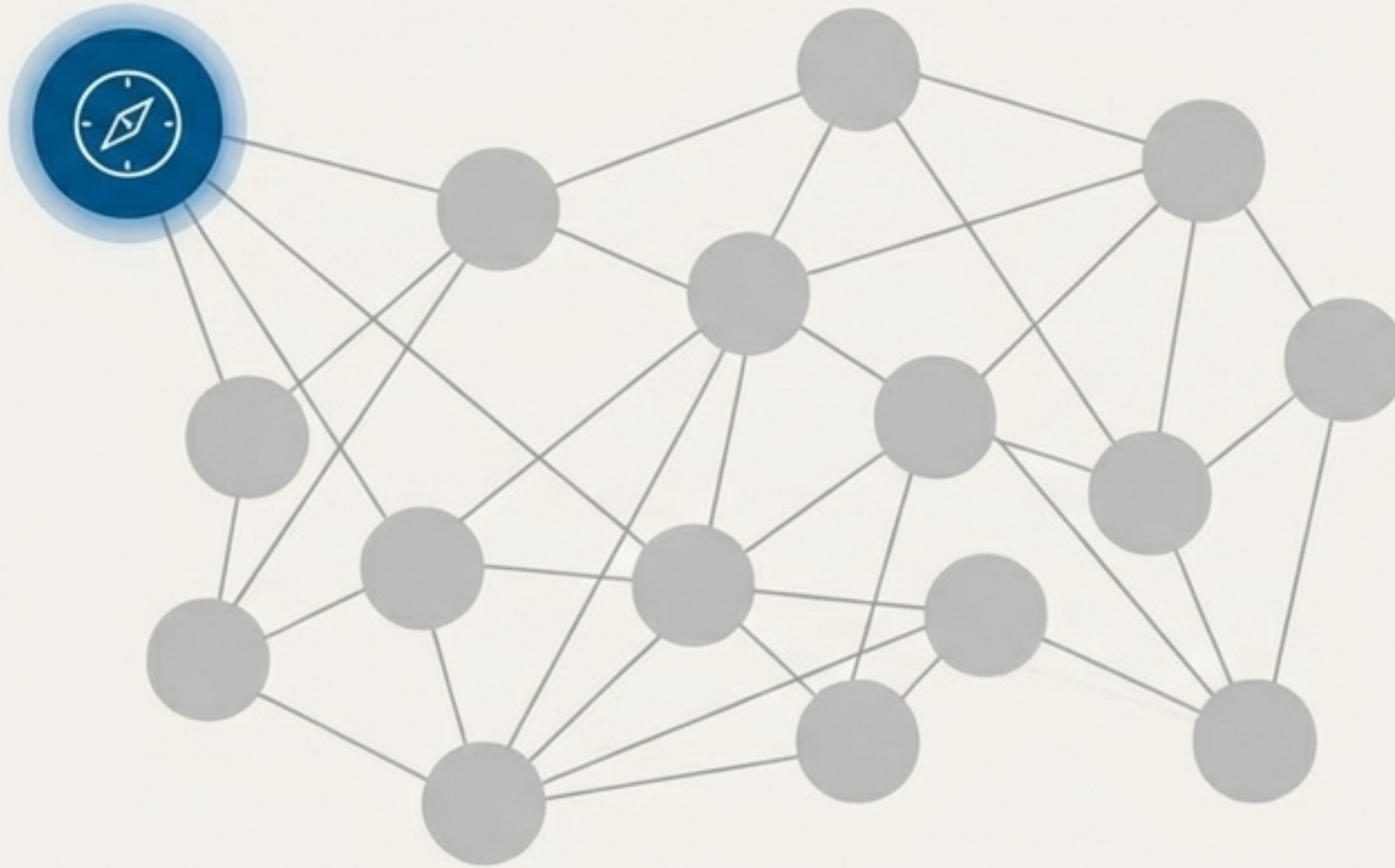
Misurare per Crescere: Il Nostro Modello di Maturità

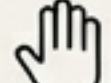
Utilizziamo una scala di performance non per giudicare, ma per mappare il nostro percorso di miglioramento continuo.



Il nostro obiettivo non è la perfezione, ma un impegno costante verso l'eccellenza. Ogni livello, dal 20% all'80%, è un invito a pianificare azioni di miglioramento.

Il Nostro Percorso: 16 Tappe per Esplorare l' "Essere Anffas"



-  Principi Etici e Valoriali
-  Partecipazione e Democrazia
-  Sicurezza e Qualità nei Servizi
-  Trasparenza e Sostenibilità
-  ...e tutti gli aspetti che definiscono la nostra identità.

Iniziamo il nostro viaggio dalla radice dei nostri valori.
Questa settimana ci concentriamo sulla prima, fondamentale scheda.

Focus Settimana 1: Scheda 1 – Rispetto della Dignità, Inclusione e Riduzione delle Disuguaglianze

Verificare in che misura il nostro agire quotidiano è allineato al principio cardine di Anffas: la centralità della persona e dei suoi diritti.



Requisiti Chiave da Valutare:

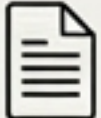
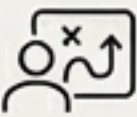
- 1. Centralità della persona:** L'Ente adotta il modello basato sui diritti umani e sulla Qualità della Vita?
- 2. Rispetto della Convenzione ONU:** Le nostre attività riflettono i paradigmi della Convenzione?
- 3. Contrasto alla discriminazione:** Preveniamo e contrastiamo attivamente ogni forma di discriminazione basata sulla disabilità?
- 4. Diritto di scelta:** Promuoviamo percorsi che garantiscano il diritto di scegliere dove, come e con chi vivere?

Laboratorio Pratico: Prepariamo la Nostra Autovalutazione

Come Consiglio Direttivo, iniziamo a riflettere insieme.

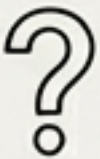
Fonti di Evidenza

Quali documenti, procedure o prassi concrete dimostrano il nostro impegno su questi requisiti?

-  Statuto e regolamenti interni
-  Carta dei Servizi
-  Verbali delle riunioni del Consiglio
-  Progetti di Vita personalizzati
-  Materiale formativo per gli operatori

Azioni di Miglioramento

Basandoci sulla nostra esperienza, dove individuiamo le maggiori opportunità di crescita e innovazione?

-  Ci sono aree in cui possiamo essere più sistematici?
-  Come possiamo coinvolgere ancora di più le persone con disabilità nei processi decisionali?
-  Qual è la prima, piccola azione che possiamo pianificare?

Una Comunità Operosa, una Rotta Condivisa

Il CQA non è la destinazione, ma la bussola che ci guida.
È lo strumento che ci consente di agire come una 'comunità operosa'
che rafforza la coesione e la partecipazione sociale.

Attraverso questo percorso, non solo adempiamo a un requisito,
ma riaffermiamo con forza chi siamo e rinnoviamo il nostro patto
associativo.
Insieme.